2026年11月17日
グンゼスポーツ株式会社

不正アクセスによる個人情報流出のおそれに関するお詫びとお知らせ

平素はグンゼスポーツ（以下「当クラブ」といいます）をご利用いただき、誠に有難うございます。この度、当クラブが運営する公式ホームページ（https://www.gunzesports.com）に対し、第三者による不正アクセスが行われたことが判明し、当クラブのお客様の個人情報の一部が外部に流出した可能性（おそれ）があることが確認されました。

会員様をはじめ、関係者の皆様には多大なるご迷惑とご心配をおかけいたしますことを、深くお詫び申し上げます。

現在までに判明している事実と今後の対応につきまして、下記の通りご報告いたします。

１．事案の概要

当社のホームページ閲覧数が急増したことを11月11日（水）に確認したため、ホームページ管理会社へ状況確認を依頼したところ、第三者による不正アクセスがあり、不正プログラムが10月29日（木）および11月5日（木）に設置されていたことを確認しました。速やかにプログラムの無効化処理を実施し、ネットワーク隔離および本番環境から同日削除しました。

なお、最近の漏洩リスクの高まりを受け10月下旬より11月初旬にかけて同ホームページ内にあった個人情報データを削除しましたが、当該不正プログラムが設置された時点で残っていたことを確認しました。

被害拡大防止を目的としてホームページを11月13日（金）に停止するとともに、11月16日（月）に個人情報保護委員会に報告を行いました。

２．流出した可能性がある情報

項目	内　容
対象者	2016年6月～2026年10月の間に、当クラブのホームページにてWEB入会届、退会届、休会届、オプション解約届、体験予約、各種お問い合わせをご利用いただいたお客様
流出のおそれのある項目	氏名、住所、生年月日、性別、電話番号、メールアドレス、会員番号、店舗名、退会・休会理由、今後の連絡是非、法人企業名、申請日、退会希望月、会員区分（成人会員/ジュニアスクール）
件数	最大１３９，３９４件

※銀行口座情報、クレジットカード情報、会員サイトへのパスワードにつきましては、流出のおそれはありません。

３．お客様へのお願い（二次被害の防止について）

現時点において、流出した可能性のある情報が第三者によって不正利用された事実は確認されておりませんが、万が一、今後メールアドレスや電話番号を悪用した「なりすましメール（フィッシングメール）」や不審な電話・SNS（当クラブを名乗る不審なメールや連絡）を受け取られた際は、本文中の URL をクリックしたり、添付ファイルを開いたりせず、削除していただきますようお願い申し上げます。

４．今後の対応

本件につきましては、当ホームページに加え、対象となるお客様にメールにて順次個別にご連絡差し上げます。なお、今後の調査によって新たに公表すべきと判断された事実が発覚した場合には、改めて速やかにご報告いたします。加えて、システムのセキュリティ対策および監視体制をさらに強化し、再発防止に万全を期してまいります。

５．本件に関するお問い合わせ窓口

本件に関するご不明な点やご不安な点がございましたら、下記のお問い合わせ窓口までご連絡くださいますようお願い申し上げます。

グンゼスポーツ個人情報お問い合わせ窓口

・電話番号：【０１２０-１１２-５５８】
・担当者　：【内藤(ﾅｲﾄｳ)、北田(ｷﾀﾀﾞ)、円尾(ﾏﾙｵ)】
・受付時間：【平日 10:00～18:00】
・専用メールアドレス：【support@gunzesports.com】

以上

【重要】ホームページ一時停止のお知らせ

いつも弊社ホームページをご利用いただき、誠にありがとうございます。

現在、セキュリティ上の確認事項（不正アクセスの調査）が発生したため、

安全確保の観点からホームページの公開を一時停止しております。

ご利用の皆様には大変ご不便・ご迷惑をおかけいたしますが、復旧まで今しばらく

お待ちくださいますようお願い申し上げます。

2026年11月13日

グンゼスポーツ株式会社