

2021年2月17日

スクール生各位

グンゼスポーツ株式会社
イオンモール広島祇園

2021年2月スイミングスクール休講分の対応について

平素はスイミングスクールをご利用いただきまして、誠にありがとうございます。2月9日(火)にプール機器の不具合が発生し、今なお皆様には大変ご迷惑をお掛けしておりますこと深くお詫び申し上げます。

現在、原因調査および機器の修繕に取り組んでおりますが、現時点で再開見込みを3/1(月)で進めております。

※再開見込み日は状況により変更することがございます。

※再開確定日は確定次第改めてHPやマイページにて告知させていただきます。

今後のスイミングスクール対応につきましては、下記の通りとさせていただきます。お手数ではございますが、ご確認の程、宜しく願い申し上げます。

記

1. 授業料(2月分)について

ジュニアスイミングスクール	開講分のみ頂戴し、休講分は3月分の授業料に充当させていただきます。 ※開講分:2月1日(月)~8日(月)の全クラス 2月9日(火)14:15~15:15 15:30~16:30の2クラス (例)月曜日クラスの場合、1・2週目開講のため50%を3月分に充当
親子スイミングスクール	残り回数分を3月分の授業料に充当させていただきます。 例)2月に1回ご参加された場合は、3回分(75%)を3月分に充当

2. 2021年2月末でご退会の方について

ジュニアスイミングスクール	開講分のみ頂戴し、休講分はご登録口座に返金させていただきます。
親子スイミングスクール	残り回数分をご登録口座に返金させていただきます。

上記返金予定日:2021年2月25日(木)迄

3. 振替期間の延長について

2021年2月末迄の振替	2021年3月末まで期間を延長いたします。
2021年3月末迄の振替	2021年4月末まで期間を延長いたします。

4. その他

- バス管理協力費につきましては、2月分を全額3月分に充当いたします。
- 再開日につきましては、改めてホームページ・マイページにてご案内いたします。
- 3月分の請求額につきましては、充当額を差し引いて3月1日(月)にご請求いたします。
- 3月度の対応につきましては、別途ご案内いたします。

以上