

会員各位

グンゼスポーツ株式会社
アイビースクエア店

プログラムオプション会費改定と今後のサービス向上について

拝啓、平素よりグンゼスポーツをご愛顧賜りまして誠にありがとうございます。
このたび、当店ではプログラムオプション月会費を改定させていただくこととなりました。
またプログラムオプションをより楽しみ、快適にご利用いただけるよう、今後もサービスの向上に取り組んでまいります。
下記ご確認いただき、これからも変わらぬご愛顧のほどよろしくお願いいたします。

敬具

記

1.プログラムオプション会費改定

改定時期	対 象	月会費（税込）
2026年11月度会費より	プログラムオプション契約者	3,300円 ⇒ 3,850円

- * 2026 年 10 月 27 日の引落日にご指定の口座より振替させていただきます
- * 今回の改定に伴う、お客様のお手続きは必要ございません

2.今後のサービス向上について

プログラムオプションをもっと楽しみ、より便利にご利用いただけるサービスへ。
今後、以下の 3 つの視点から、さらなるサービス向上に取り組んでまいります。

- POINT. 1 もっと選びやすく！**
プログラムの内容や特徴、運動レベルなどをより分かりやすくお伝えし、ご自身の目的に合ったプログラムを見つけやすくしていきます。
- POINT. 2 もっと参加しやすく！**
新しい予約サービスの導入など、予約から参加までの利便性を高め、より快適にプログラムへご参加いただける環境づくりを進めます。
- POINT. 3 もっと楽しみ、満足できるプログラムへ！**
皆様のニーズやご利用状況を踏まえ、プログラムの内容や提供方法を継続的に見直し、より効果や楽しさを実感いただけるプログラムづくりを進めます。

今後のサービス向上の具体的な内容につきましては、決まり次第、順次ご案内いたします。
皆様にご満足いただけるプログラムサービスを目指し、スタッフ一同取り組んでまいります。
引き続き変わらぬご愛顧のほどよろしくお願いいたします。

以上