

10月度プログラムより、一部プログラム参加受付方法を WEB予約もしくは**当日端末予約**に変更致します。 (プールの月替りは対象外)

WEB予約にはマイページ登録が必要になります。 下記のマイページ登録方法をよくお読みいただき、 ご登録をお願い致します。

マイページ初期登録方法



ドメイン・指定受信・本文にURLのあるメール受信拒否設定をされている方は当社のメールを受信できない場合があります。

当社ドメイン「@gunzesports.com」を指定受信設定してください。

メールの受信拒否設定解除や変更操作は各社端末で異なります。携帯電話会社等へご相談いただくかご自身で操作ください。

どうしても登録方法がわからない方は、スタッフにお申し付けください。





登録メールへ確認メールが送信されます。 ※お客様の受信設定により受信できない場合がございます。 スタジオ内で予約操作をすることは危険ですので、おやめくださいませ。 レッスン予約キャンセル方法 WEB予約キャンセル締切:レッスン開始30分前



登録メールへ確認メールが送信されます※お客様の受信設定により受信できない場合がございます

レッスン予約発券方法

発券可能時間:営業開始~レッスン開始5分前



※受付番号は予約時受付順に割り振られキャンセルされた方の番号は欠番となります。

レッスン開始15分前より番号をお呼びいたします。

※予約画面には空き定員数が表示されています。受付番号は表示されません。



スタジオ・プール人気のプログラムに予約と参加券が必要です。

(プール月替りレッスンは対象外)

通常プログラム予約		プレミアムレッスン予約※口座請求※	
定員数	レッスンごとに異なります	定員数	レッスンごとに異なります
₩EB/当日 予約可能本数	2本/2本	予約可能 本数	制限なし
予約開始日	毎月25日0:00より翌月分予約開始	予約開始日	毎月25日0:00より翌月分予約開始
予約 可能時間	WEB予約: レッスン開始30分前まで 当日来館予約: 営業開始〜レッスン開始5分前まで	予約 可能時間	WEB予約: レッスン開始30分前まで 当日来館予約: 営業開始〜レッスン開始5分前まで
キャンセル 締切	レッスン開始30分前まで	キャンセル 締切	レッスン開始30分前まで ※当日キャンセルはレッスン参加費発生

OWEB予約はお一人様2本までお取りいただけます。

〇端末での予約はWEB予約(当日分)を含む最大4本まで追加でお取りいただけます。

〇端末当日予約がある場合WEB予約可能本数が予約数分減少しますので

①WEB予約→②端末予約 の順にご予約ください

※他店舗会員様・法人会員様は毎月25日10時15分より翌月分電話受付開始となります。

※プログラム参加券はご本人様のみ有効です。譲渡等された場合は無効となり、ご参加いただけません。

※端末操作はご自身で行なってください。当店スタッフによる予約受付はいたしません。

※スタッフへお問い合わせの際はご自身の端末をご持参ください。

※安全管理の為、スタジオ内で予約など端末操作を行わないでください。

※キャンセルされる場合は、必ずご自身でキャンセルの入力をお願い致します。

キャンセルせずにレッスンを欠席されますと、アカウントを停止させていただく場合がございます。

※プールのプレミアムレッスンの各IR月替りレッスンは今まで通りフロントでの受付となります。