

2020年3月30日

会員各位

グンゼスポーツ株式会社

4月臨時休会のお知らせ

平素はグンゼスポーツをご愛顧賜り、誠にありがとうございます。
弊社ではホームページ、店舗でご案内の通り、新型コロナウイルスの感染拡大防止策を講じた上で、一時中止とさせていただいておりました一部のサービスを4月1日(水)より再開させていただきます。会員の皆様におかれましては、ご自身の健康管理にご留意いただき、ご利用いただきますようお願い申し上げます。

また、**ご利用に不安をお持ちの会員様には、4月臨時休会を設けさせていただきました**ので、以下の受付期間にお手続きをお願い致します。

※3月にお手続きされた会員様も再度手続きが必要となります。

対象者	グンゼスポーツ全店のフィットネス会員様(2020年4月在籍者) *但し、2020年4月5日(日)以降にご利用が無い方
対象月	2020年4月
特別休会費	1,100円(税込み)
受付期間	2020年3月30日(月)～2020年4月10日(金) *4月10日(金)が休館日の店舗は4月9日(木)までといたします。
受付方法	ホームページ各種お問合せフォーム入力または店頭 (電話での受付はお受けできかねます) 【ホームページの場合】※必須項目をご入力ください。 「各種お問合せ」→在籍する「店舗」を選択 →「お客様情報の入力欄」 ①お客様区分:会員様 ②お問合せ種別:「 臨時休会について 」を選択 ③お名前 ④フリガナ ⑤性別 ⑥電話番号 ⑦メールアドレス ⑧お問合せ内容:4月臨時休会申込 会員番号 No. _____ →確認 ※入力いただいたメールアドレスに受付確認の自動返信メールが届きます。 また、自動返信メールへの送信はいたしかねますのでご了承ください。

4月の月会費は通常通りの引落としとなりますので、臨時休会費との差額は、5月以降の会費に充当させていただきます。

【休会中の特別対応】

- ① 休会中のご利用について
臨時休会をお申し出いただいた方でも、4月の休会期間中にご利用をご希望される場合は、体験料金にてご利用をお受けいたします。詳細はご利用店舗のホームページをご確認ください。
- ② 休会中の復会について
フロントにてお手続きをいただければ休会を解除し、いつでも復会いただけます。
既にお引落し済の会費につきましては、休会費と相殺の上、5月以降で調整させていただきます。
尚、復会手続きいただいた月の休会費は頂戴いたしません。

・今後の対応の変更につきましては、別途ホームページ並びに館内にてご案内いたしますので、ご確認を宜しくお願い申し上げます。

以上